

Bonjour **Gabriel-Anthony**

Nous avons échangé avec des milliers d'entre vous afin de savoir comment nous pourrions vous aider à faire plus avec votre argent.

Nous savons que vous êtes à la recherche de moyens plus simples de gérer vos dépenses quotidiennes, et pas seulement lorsque vous êtes à l'étranger et qu'il est toujours plaisant de faire des économies. Nous vous proposons donc une nouvelle application vous permettant de dépenser, économiser et investir sans souci. Nous lançons également la fonctionnalité Rewards qui vous permettra d'obtenir des cashback et des remises sur de grandes marques, avant d'autres nouvelles surprises à venir !

En investissant dans de nouveaux avantages destinés à vous apporter de la valeur au quotidien, nous avons également apporté certaines modifications à nos fonctionnalités existantes, notamment les moins utilisées. Par conséquent, nos conditions générales ont été remises à jour.

Les principales modifications sont les suivantes :

- Pour plus de tranquillité d'esprit, des détails supplémentaires relatifs à la protection de votre argent sont ajoutés dans nos conditions générales.

- Vous connaissez ce sentiment désagréable ressenti lorsqu'une fois un paiement envoyé, vous réalisez que les détails du compte sont erronés ? Pour résoudre ce problème, nos équipes de support peuvent désormais annuler des paiements erronés vers des comptes Revolut.
- Comme vous le savez, des frais sont ajoutés en cas de dépassement de la limite de change mensuelle. Cette limite de change est abaissée à 1000 EUR par mois (limite qui n'est pratiquement jamais dépassée selon nos études). Au-delà de cette limite, nos frais restent à seulement 0,5 %. Vous serez informé en cas de frais de change supplémentaires. Le change appliqué à nos abonnements Premium et Metal reste illimité.
- Les taux de change interbancaire restent identiques les jours de semaine. Les week-ends, nos majorations de prix augmenteront légèrement, de 0,5 % à 1 % pour les principales devises, afin de couvrir nos risques de mouvements de marché (tel qu'observé récemment). La majoration de prix pour les autres devises reste la même. Consultez la [liste complète ici](#). (Pour rappel, ces frais peuvent être complètement évités en procédant à une opération de change pendant la semaine.)
- Les types de paiements les plus populaires comme les virements à des utilisateurs Revolut, les virements nationaux et virements en Euro au sein de l'espace unique de paiements en Euro (SEPA), restent gratuits. Pour tout autre virement vers un compte dans un autre pays que le votre, le premier paiement de chaque mois **reste gratuit** et par la suite des frais de 0.5 EUR seront appliqués par virement.

- En cas de virement vers un pays dans une devise différente de sa devise nationale, des frais de 3 EUR pour des virements en USD (dollars américains vers le Brésil par exemple) ou de 5 EUR pour les virements hors USD (livres sterling vers le Brésil par exemple). Vous serez toujours informé à l'avance des frais encourus par un virement.

D'autres modifications ont également été apportées pour rendre les choses plus simples. Pour plus d'informations, consultez nos [Conditions générales mises à jour](#).

Ces modifications prendront effet le 12 août 2020. Sans réponse de votre part, elles s'appliqueront automatiquement. Si malheureusement ces conditions ne vous convenaient pas et que vous souhaitiez alors fermer votre compte, cette opération est gratuite.

Pour toutes questions, reportez-vous à notre [FAQ](#) ou contactez notre équipe support client dans l'application.

Si vous souhaitez obtenir plus de votre compte Revolut, consultez nos abonnements Premium et Metal pour découvrir le taux de change illimité et encore plus de fonctionnalités, notamment les comptes Junior, le trading sans commission, etc. Passez à l'abonnement supérieur en cliquant [ici](#).

Merci de votre participation à Revolut !

[Lire nos conditions](#)



© 2020 Revolut Ltd

Si vous souhaitez en savoir plus sur l'entité Revolut qui vous propose ces services, ou si vous avez d'autres questions, veuillez nous contacter via le chat de l'application Revolut. Revolut Ltd (N° 08804411) est agréée par la Financial Conduct Authority conformément aux réglementations Electronic Money Regulations 2011 (référence de firme 900562), et domiciliée au 7 Westferry Circus, Canary Wharf, Londres, Angleterre, E14 4HD. Les produits d'assurance sont fournis par Revolut Travel Ltd, qui est autorisée par la Financial Conduct Authority à fournir des services d'intermédiation en assurance (FCA N° 780586) et par Revolut Ltd, un représentant désigné de Revolut Travel Ltd pour les services d'intermédiation en assurance. Revolut Ltd est un représentant désigné de Lending Works Ltd pour l'activité « gestion d'un système électronique de prêt ». Les produits de trading et d'investissement sont fournis par Revolut Trading Ltd (N° 832790), une filiale détenue à 100 % par Revolut Ltd et un représentant désigné de Sapia Partners LLP, autorisé et réglementé par la Financial Conduct Authority.

Revolut